

Teilnehmermanagement-System – Übersicht Schulungs- und Supportleistungen

3 Erste-Hilfe-Maßnahmen für fachlichen und technischen Support:

[1] Finden Sie 24 Stunden, 7 Tage die Woche online die Antworten auf die von unseren Kunden am häufigsten gestellten Fragen. Probieren Sie es aus!

aloom.de/tms-hilfe

[2] Von 9 bis 16 Uhr ist unser Support-Team persönlich für Sie da:

04263 30232 – 20*

[3] Schreiben Sie uns. Wir antworten in der Regel schriftlich und geben Ihnen Feedback innerhalb von 48 Stunden:

support.tms@aloom.de*

* je nach vereinbarten Support-Leistungen mit zusätzlichen Kosten verbunden

	Pay per Attendee	Lizenz
Nutzungskosten	3, – €/angemeldeter Teilnehmer	Ab 299, – €/monatlich
Technische Updates & Upgrades	Inklusive	Inklusive
TMS Hilfe – online	Inklusive	Inklusive
Telefon- und E-Mail-Support	Exklusive	60 Frei-Minuten gesamt/Monat Keine Übertragung nicht genutzter Zeit auf den Folgemonat
Schriftlicher Support support.tms@aloom.de	15, – €/E-Mail-Anfrage Bei einem voraussichtlichen Zeitaufwand von > 15 Minuten erfolgt eine Rücksprache mit individueller Kostenabstimmung	Bis zu 4 x E-Mail-Support danach 15, – €/E-Mail-Anfrage Bei einem voraussichtlichen Zeitaufwand von > 15 Minuten erfolgt eine Rücksprache mit individueller Kostenabstimmung
Telefonischer Support 04263 30232 – 20	60, – €/Stunde Abrechnung im 15-Minuten-Takt	Bis zu 4 x Telefon-Support danach 60, – €/Stunde Abrechnung im 15-Minuten-Takt
Webschulung – öffentlich	Inklusive Einmal wöchentlich Dauer: bis zu 90 Minuten Einblicke in verschiedene Aspekte des Teilnehmermanagement-Systems und Eingehen auf individuelle Fragen	Inklusive Einmal wöchentlich Dauer: bis zu 90 Minuten Einblicke in verschiedene Aspekte des Teilnehmermanagement-Systems und Eingehen auf individuelle Fragen
Webschulung – individuell	149, – €/Schulung Teilnehmer: maximal 9 Dauer: bis zu 2 Stunden	Einmalig kostenfrei danach 149, – €/Schulung Teilnehmer: maximal 9 Dauer: bis zu 2 Stunden
Einrichtung Anmeldeseiten	Ab 250, – € pauschal Abhängig vom Briefing zur jeweiligen Veranstaltung	Ab 250, – € pauschal Abhängig vom Briefing zur jeweiligen Veranstaltung

Alle Preise gelten ab 01.04.2019 und zzgl. gesetzlicher MwSt. Es gelten die AGB in ihrer jeweils aktuellsten Fassung.