

Teilnehmermanagement-System – Preise · Leistungen · Support · Schulungen

Einfache oder umfangreiche Anmeldeseiten gestalten. Personalisiert via E-Mail einladen. Badges entwerfen und drucken. Alle Funktionen für alle, ob Einsteiger, Gelegenheits- oder Vielbucher. Einfach kalkuliert – zum Festpreis und als Lizenzmodell. Software-as-a-Service-Technologie. Sofort loslegen. Sie haben immer und an jedem Ort den Überblick über Ihre Teilnehmer.

	Pay per Attendee	Lizenz
Für wen?	Einsteiger & Gelegenheitsbucher	Vielbucher
Funktionen	Alle Funktionen inbegriffen	Alle Funktionen inbegriffen
Nutzungsumfang	<ul style="list-style-type: none"> · Uneingeschränkte Nutzung · Beliebig viele Veranstaltungen 	<ul style="list-style-type: none"> · Uneingeschränkte Nutzung · Beliebig viele Veranstaltungen · Beliebig viele Unternutzer
Vertragslaufzeit	Keine Mindestlaufzeit	Mindestlaufzeit 12 Monate
Kündigung	Jederzeit	3 Monate vor Ende der Mindestlaufzeit
Einrichtung	Ab 250, – € pauschal Je nach Briefing zur jeweiligen Veranstaltung	Ab 250, – € pauschal Je nach Briefing zur jeweiligen Veranstaltung
Domain / SSL Zertifikat	60, – €/Jahr	60, – €/Jahr
Kosten	3, – €/angemeldeter Teilnehmer	Ab 299, – €/monatlich bis 2.499 Gesamtteilnehmer pro Jahr* 2.500 bis 4.999 Gesamtteilnehmer pro Jahr* 399, – €/monatlich 5.000 bis 9.999 Gesamtteilnehmer pro Jahr* 599, – €/monatlich 10.000 bis 19.999 Gesamtteilnehmer pro Jahr* 999, – €/monatlich ab 20.000 Gesamtteilnehmer pro Jahr* auf Anfrage, individuelle Vereinbarung

*„Gesamtteilnehmer pro Jahr“ meint jeweils die Zusagen der Teilnehmer kumuliert über alle Veranstaltungen aller Nutzer und Unternutzer im Laufe von 12 Monaten, ab Beginn der Lizenzvereinbarung. Die Lizenzgebühr wird zum Ende eines Monats entsprechend der bis dahin kumulierten Gesamtteilnehmerzahl fällig.

Abrechnung ... transparent und fair

Bei Anlage einer Veranstaltung hat der Nutzer die Möglichkeit einer beliebigen Antwort den Wert „ZUSAGE“ zuzuordnen. Ebenso kann einer weiteren Antwort der Wert „ABSAGE“ zugeordnet werden. Je „ZUSAGE“ wird dem Nutzer nach Abschluss einer Veranstaltung ein Grundpreis gemäß Preisliste in Rechnung gestellt.

Werden bei Anlage weder „ZUSAGE“ noch „ABSAGE“ definiert, so werden alle an der Veranstaltung gespeicherten Teilnehmer abgerechnet. Im Grundpreis ist die Nutzung des gesamten Funktionsumfangs der Systeme enthalten. „ABSAGEN“ werden nicht berechnet. Veranstaltungen mit weniger als 5 Rückmeldungen werden ebenfalls nicht berechnet.

Zusätzliche Kosten bei aktivierter Zahlungsoption für Teilnehmer (Kreditkarte, Klarna, PayPal)

ALOOM berechnet auf die jeweiligen Transaktionsbeträge bei Kreditkarte und Klarna (Sofort bezahlen) ein DISAGIO in Höhe von 4 %, mindestens jedoch 2,50 € je Transaktion, bei PayPal 0,50 € je Transaktion. Das Disagio wird von den auszahlenden Beträgen einbehalten. Eine durch den Kreditkarteninhaber initiierte Rückbelastung, der sogenannte Chargeback, wird durch ALOOM je Einzelfall mit 40,00 € Aufwandspauschale abgerechnet. Die Kosten werden jeweils laufend mit den Auszahlungsbeträgen verrechnet. Die Abrechnungen erfolgen in einem 4-wöchentlichen Rhythmus.

Stand 04.2019 · Alle Preise verstehen sich zzgl. gesetzlicher MwSt. · Es gelten die [AGB](#).

Teilnehmermanagement-System – Übersicht Schulungs- und Supportleistungen

3 Erste-Hilfe-Maßnahmen für fachlichen und technischen Support:

[1] Finden Sie 24 Stunden, 7 Tage die Woche online die Antworten auf die von unseren Kunden am häufigsten gestellten Fragen. Probieren Sie es aus!

aloom.de/tms-hilfe

[2] Von 9 bis 16 Uhr ist unser Support-Team persönlich für Sie da:

04263 30232 – 20*

[3] Schreiben Sie uns. Wir antworten in der Regel schriftlich und geben Ihnen Feedback innerhalb von 48 Stunden:

support.tms@aloom.de*

* je nach vereinbarten Support-Leistungen mit zusätzlichen Kosten verbunden

	Pay per Attendee	Lizenz
Nutzungskosten	3, – €/angemeldeter Teilnehmer	Ab 299, – €/monatlich
Technische Updates & Upgrades	Inklusive	Inklusive
TMS Hilfe – online	Inklusive	Inklusive
Telefon- und E-Mail-Support	Exklusive	60 Frei-Minuten gesamt/Monat Keine Übertragung nicht genutzter Zeit auf den Folgemonat
Schriftlicher Support support.tms@aloom.de	15, – €/E-Mail-Anfrage Bei einem voraussichtlichen Zeitaufwand von > 15 Minuten erfolgt eine Rücksprache mit individueller Kostenabstimmung	Bis zu 4 x E-Mail-Support danach 15, – €/E-Mail-Anfrage Bei einem voraussichtlichen Zeitaufwand von > 15 Minuten erfolgt eine Rücksprache mit individueller Kostenabstimmung
Telefonischer Support 04263 30232 – 20	60, – €/Stunde Abrechnung im 15-Minuten-Takt	Bis zu 4 x Telefon-Support danach 60, – €/Stunde Abrechnung im 15-Minuten-Takt
Webschulung – öffentlich	Inklusive Einmal wöchentlich Dauer: bis zu 90 Minuten Einblicke in verschiedene Aspekte des Teilnehmermanagement-Systems und Eingehen auf Fragen der Teilnehmer	Inklusive Einmal wöchentlich Dauer: bis zu 90 Minuten Einblicke in verschiedene Aspekte des Teilnehmermanagement-Systems und Eingehen auf Fragen der Teilnehmer
Webschulung – individuell	149, – €/Schulung Teilnehmer: maximal 9 Dauer: bis zu 2 Stunden	Einmalig kostenfrei danach 149, – €/Schulung Teilnehmer: maximal 9 Dauer: bis zu 2 Stunden

Stand 04.2019 · Alle Preise verstehen sich zzgl. gesetzlicher MwSt. · Es gelten die [AGB](#).